

Sidst tilrettet: 18. January 2016

Forord og forudsætninger	Denne dokumentation beskriver setup af forbindelsen op mod ServicePoint - for både Windows 7, Windows 8 & 10. Minimumskravet for Windows er version 7 sp1 og frem.
Windows 7 sp1 metode 1	 Følgende zip-fil hentes og installeres. Se " læg mig.txt" filen som ses i zip pakken for korrekt installationsproces. http://download.servicepoint.dk/rds2012r2/Win7Sp1_PrepPack_For_RDS2012R2.zip Husk at genstarte din maskine efter installationen. Tilgå websitet: https://gateway.servicepoint.dk/rdweb Log på med dit brugernavn og password, samt sæt markering i feltet This is a private computer. Domain/user name: servicepoint/dit-brugernavn Password: •••• Tils is a public or shared computer Tis is a public or shared computer Warning by selecting this option, you confirm that this computer computer vises og kan tilgåes.



Windows 8 & 10

 Fra Start Menuen (metro interface) søges på remoteapp og RemoteApp og Skrivebordsforbindelser vælges.



2. Vælg Åben RemoteApp og skriveborde.



 Indtast følgende sti og vælg næste: <u>https://gateway.servicepoint.dk/rdweb/feed/webfeed.aspx</u>



4. Vælg næste igen.



 Indtast dit brugernav og password Husk servicepoint\ foran brugernavn, samt sæt markering i feltet Husk mine legitimationsoplysninger.



1 1	•••••
	Domæne: servicepoint
✓ Husk	mine legitimationsoplysninger



7. I vinduet RemoteApp og Skrivebordsforbindelser vælges Vis ressourcer

Work Resources		Egenskaber
Denne forbindelse indeholder: 3 programmer og 0 skriveborde		Vis ressource
	Du kan få adgang til disse ressourcer fra startskærmen.	
	771 J	

8. Der kan nu **højre klikkes** på den enkelte applikation (ressource) og vælges **Fastgør til Start**. Herefter vil genvejene være tilgængelige i Windows Start Menuen.

